

MODELINSTRUCTIE VOOR HERROEPING.

Herroepingsrecht: u heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u energiedirect.nl, Willemsplein 4, Den Bosch via een duidelijk geformuleerde verklaring (telefonisch via 0900 - 3347328, u betaalt alleen uw gebruikelijke belkosten) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het elektronische modelformulier voor herroeping, maar bent hiertoe niet verplicht.

Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt stuurt energiedirect.nl u op een duurzame gegevensdrager (per e-mail) een ontvangstbevestiging van uw herroeping. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

Gevolgen van de herroeping.

Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u tot op dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten direct en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat energiedirect.nl op de hoogte is gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van energiedirect.nl terug. Energiedirect.nl betaalt u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke betaling heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Als u heeft verzocht om de verrichting van diensten of de levering van gas/elektriciteit te laten beginnen tijdens de herroepingstermijn, betaalt u een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat u energiedirect.nl ervan in kennis heeft gesteld dat u de overeenkomst herroept reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst.